



---

## PRIVACY POLICY EN COOKIEVERKLARING

---

### Algemeen

B&B Dijk43 heeft deze privacy policy voor u opgesteld om u te kunnen vertellen hoe wij omgaan met de informatie, met name de persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt. Wij vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk, houden ons daarom aan de relevante wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hebben daarom diverse maatregelen getroffen. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van:

Bed en Breakfast Dijk43 (hierna B&B Dijk43)

Dijk43

1721 AA Broek op Langedijk

[www.dijk43.com](http://www.dijk43.com)

[benbdijk43@gmail.com](mailto:benbdijk43@gmail.com)

KvK 70665354

Alle vragen over privacy en gebruik van persoonsgegevens kunt u richten aan:

- Remco Glashouwer (B&B Dijk43)

Er zijn verschillende mogelijkheden waardoor u persoonsgegevens met ons kunt delen:

- Via onze website
- Via e-mail
- Via telefonisch contact
- Door brief of achterlaten van uw visitekaartje
- Via het door u gekozen boekingskanaal
  - Booking.com
  - Airbnb

Algemeen gesproken verwerken wij uw gegevens ten behoeve van:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over aankomst en eventuele vragen over het verblijf;

Dit doen wij op basis van een boekingsaanvraag of boeking van onze gasten via een boekingskanaal of reedsrechtstreeks via het contactformulier op de website, per e-mail, telefonisch of persoonlijk.

Wanneer wij een boeking ontvangen via een boekingskanaal, zijn we de **sub-verwerker** van persoonsgegevens. In geval van een boeking (=grondslag voor het vastleggen van gegevens) via een boekingskanaal ontvangen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer
- Land
- Allergieën
- NAW werkgever

Wanneer wij een rechtstreekse boeking ontvangen, zijn wij de **verwerker** van persoonsgegevens. In geval van een rechtstreekse boeking ontvangen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
  - Telefoonnummer
-



- E-mail
- Bankrekening
- Land
- Allergieën
- NAW werkgever

De gegevens worden verwerkt om een gedegen administratie en reserveringssysteem bij te kunnen houden. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld met uitzondering van de Gemeente Langedijk voor het bijhouden van een gastenregistratie op basis van de afgegeven vergunning en het inhouden van lokale heffingen (toeristenbelasting). Hiervoor gelden de wettelijk eisen voor een Bed & Breakfast en wordt in opdracht van de Gemeente Langedijk uitgevoerd door Cocensus.

Genoemde gegevens betreffende de boeking van een verblijf worden maximaal 10 jaar bewaard of op verzoek van verwijdering (rekening houdend met het wettelijk kader van archivering van gegevens)

Veranderingen in de werkwijze van boekingskanalen en eigen website, kunnen leiden tot veranderingen in onze privacy policy, die wij steeds actualiseren op onze website. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te herlezen.

### **Gegevens inzien, aanvullen, verbeteren, afschermen of verwijderen en uw verdere rechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u diverse rechten, waarover de Autoriteit Persoonsgegevens u in detail van informatie voorziet. U heeft o.a. het recht om uw persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren of te verwijderen, of uw akkoord voor gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.

Heeft u een klacht? Dan hebben wij graag contact met u hoe we deze het beste op kunnen lossen. Ook mag u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eerder genoemde contactinformatie. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij bewaren dan wél die informatie waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

### **Beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met onze contactpersoon.

### **Website [www.dijk43.com](http://www.dijk43.com)**

De website [www.dijk43.com](http://www.dijk43.com) valt onder de eindverantwoordelijkheid van B&B Dijk43.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

De genoemde websites, [www.dijk43.com](http://www.dijk43.com), [www.booking.com](http://www.booking.com) en [www.airbnb.nl](http://www.airbnb.nl) kunnen persoonsgegevens over u verwerken, doordat u (door middel van bezoek of registratie) gebruik maakt van de diensten die worden geboden, en/of omdat u per telefoon of email contact met ons opneemt over het gebruik van deze applicaties.

U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die die u gebruikt voor het plaatsen van uw boeking.

Uw bezoek aan [www.dijk43.com](http://www.dijk43.com) en uw keuze om gegevens achter te laten middels het contactformulier is het door u gegeven akkoord dat wij uw gegevens verwerken ten behoeve van de genoemde doeleinden.



De genoemde website kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Technische gegevens welke uw computer en browser achterlaten wanneer zij naar onze website surfen.
- Registratie van uw acties op onze website. Wij maken gebruik/maken geen gebruik van trackers en analyse tools (dit beschrijven wij verderop in deze privacy policy)
- Uw naam, telefoonnummer, email adres en eventuele opmerkingen die u invoert bij gebruik van het contactformulier. Wij willen u vragen geen (gevoelige) persoonsgegevens achter te laten in deze opmerkingen.

Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering, om reserveringen van u uit te kunnen voeren, de applicaties te kunnen beheren en verbeteren en u van de gewenste informatie te kunnen voorzien omdat uw historische gedrag ons helpt om u beter te ondersteunen.

Wanneer u verder telefonisch of per e-mail contact met ons of een van onze leveranciers opneemt, dan registreren wij de relevante informatie rondom dit contact in ons e-mail systemen, en op onze netwerkmappen, waaronder tenminste uw naam, om uw contactmoment met ons te kunnen afhandelen. Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering om uw vraag te kunnen beantwoorden.

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte, of op een locatie die tenminste voldoende waarborging biedt, zoals bijvoorbeeld door Privacy Shield. De website maakt gebruik van een SSL Certificaat.

### **Waarom wij uw gegevens nodig hebben**

Wij verwerken (persoons)gegevens die u achterlaat primair om uw vragen via het contactformulier (waarna wij contact met u opnemen) te kunnen verwerken, het verwerken van uw reservering en in specifieke situaties contact met u als gast te onderhouden over uw aankomst en/of verblijf.

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u om aanvullende gegevens wanneer die relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Uiteraard behandelen wij de inhoudelijke gegevens die u achterlaat vertrouwelijk.

Ook gebruiken wij uw gegevens om problemen bij gebruik van de website op te lossen en analyses te doen van het algemene klantgedrag op onze website. Wij nemen geen contact met u op basis van analysetools en verstrekken deze analysegegevens niet aan andere partijen, anders dan genoemd in dit document.

Wij combineren de gegevens die u ons verstrekt via onze website en via e-mail, mondeling en telefonisch contact in ons reserveringssysteem, ten behoeve van de al genoemde doelen. Wij gebruiken deze gecombineerde gegevens niet voor ander doeleinden dan al genoemd.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dat betekent dat wij uw gegevens bewaren totdat u ons verzoekt deze te verwijderen.

### **Delen met anderen**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan de volgende derden:

- Onze partners (Booking.com en Airbnb) ten behoeve van afhandeling van uw vragen/verzoeken die u aan ons heeft, het verbeteren van de werking van de website, de verwerking van reserveringen en het oplossen van technische problemen.
- Bevoegd gezag, wanneer wij gesommeerd worden de gegevens te delen.



### **Analyseren websitebezoek (en gebruik van cookies)**

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) en analysetools (Google Analytics, Google Ajax Search API – producten van Google welke onder Privacy Shield vallen) om de website te laten functioneren en om te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen, de werking van de website te verbeteren en meer gerichte relevante algemene informatie aan bezoekers aan te bieden.

De meeste browsers (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies in deze website dan niet correct functioneren.